Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe Suisse AG

Monitoring
V 1.0

Stand: 16.07.2012

Host Europe Suisse AG
Technopark® Luzern · D4 Platz 4 · 6039 Root Längenbold
www.hosteurope.ch · info@hosteurope.ch
Telefon: +41 (0)41 450 58 58
Telefax: +41 (0)41 450 48 48

Luzerner Kantonalbank
Hauptstrasse 52 · Postfach 464 · CH-6045 Meggen LU
Konto-Nr.: 01-11-504924-07 · BC-NR.: (BLZ) 778
SWIFT-Code: LUKBCH2260A · IBAN: CH3600778011150492407
Yellow-Net: 60-41-2 · BIC-Code: LUKBCH2260A

UID-Nr.:
CHE-112.215.068 MWST
Handelsregisternummer:
CH-100.3.784.817-8

CO_2-neutrales Hosting

INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MONITORING 3

Produktbeschreibung 3

Voraussetzungen 3

Preisverzeichnis 3

Monitoring Silber 3

Monitoring Gold 3

Monitoring Platin 3

Abrechnung 4

Vertragslaufzeit 4

Sonstige Bestimmungen 4

Host Europe Suisse AG
Technopark® Luzern · D4 Platz 4 · 6039 Root Längenbold
www.hosteurope.ch · info@hosteurope.ch
Telefon: +41 (0)41 450 58 58
Telefax: +41 (0)41 450 48 48

Luzerner Kantonalbank
Hauptstrasse 52 · Postfach 464 · CH-6045 Meggen LU
Konto-Nr.: 01-11-504924-07 · BC-NR.: (BLZ) 778
SWIFT-Code: LUKBCH2260A · IBAN: CH3600778011150492407
Yellow-Net: 60-41-2 · BIC-Code: LUKBCH2260A

UID-Nr.:
CHE-112.215.068 MWST
Handelsregisternummer:
CH-100.3.784.817-8

CO_2-neutrales Hosting

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS MONITORING

Produktbeschreibung

Host Europe Suisse AG bietet dem Kunden die Möglichkeit, definierte Dienste eines Servers automatisiert regelmässig überwachen zu lassen. Die Überprüfung der Dienste wird über eine Port-Überwachung realisiert. Darüber hinaus gibt es die Möglichkeit, eine erweiterte, qualitative Prüfung eines Dienstes zu definieren. So kann z. B. die Antwort eines Webservers mit einem Prüfstring überprüft werden.

Der Kunde kann - per Systemeinstellung - zwischen verschiedenen Möglichkeiten wählen über Ausfälle des „Monitoring"-Dienstes benachrichtigt zu werden: per SMS, per E-Mail oder per Telefax.

Das Paket „Monitoring Silber" beinhaltet die kostenlose Prüfung von maximal 10 Diensten in einem zeitlichen Abstand von 30 Minuten. Die Benachrichtigungen können mit maximal 5 SMS/Faxen am Tag oder unbegrenzt oft per E-Mail erstellt werden.

Das Paket „Monitoring Gold" beinhaltet die kostenlose Prüfung von maximal 15 Diensten in einem zeitlichen Abstand von 15 Minuten. Die Benachrichtigungen können mit maximal 20 SMS/Faxen am Tag oder unbegrenzt oft per E-Mail erstellt werden.

Das Paket „Monitoring Platin" beinhaltet die kostenlose Prüfung von maximal 20 Diensten in einem zeitlichen Abstand von 5 Minuten. Die Benachrichtigungen können mit maximal 25 SMS/Faxen am Tag oder unbegrenzt oft per E-Mail erstellt werden.

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung eines „Monitoring"-Pakets, ist die Nutzung mindestens eines „Virtual Server"-Produkts.

Preisverzeichnis

Nachfolgend die Preise für die Produkte „Monitoring" der Host Europe Suisse AG.
Eine einmalige Einrichtungsgebühr für das Produkt „Monitoring" fällt nicht an.

Monitoring Silber

Das Paket „Monitoring Silber" ist kostenfrei im Produkt „Virtual Server" enthalten.

Monitoring Gold

Das Paket „Monitoring Gold" wird mit monatlichen Betrag von 7,50 CHF berechnet.

Monitoring Platin

Das Paket „Monitoring Platin" wird mit einem monatlich Betrag von 15,00 CHF berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die derzeit geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.

Host Europe Suisse AG
Technopark® Luzern · D4 Platz 4 · 6039 Root Längenbold
www.hosteurope.ch · info@hosteurope.ch
Telefon: +41 (0)41 450 58 58
Telefax: +41 (0)41 450 48 48

Luzerner Kantonalbank
Hauptstrasse 52 · Postfach 464 · CH-6045 Meggen LU
Konto-Nr.: 01-11-504924-07 · BC-NR.: (BLZ) 778
SWIFT-Code: LUKBCH2260A · IBAN: CH3600778011150492407
Yellow-Net: 60-41-2 · BIC-Code: LUKBCH2260A

UID-Nr.:
CHE-112.215.068 MWST
Handelsregisternummer:
CH-100.3.784.817-8

CO2-neutrales Hosting

Host Europe Suisse AG behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Host Europe Suisse AG wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Die Abrechnung erfolgt monatlich.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten. Die Mindestvertragslaufzeit eines „Monitoring"-Pakets beträgt 1 Monat. Sollte ein „Monitoring"-Paket nachträglich zu einem „Virtual Server" hinzugebucht werden, wird die Laufzeit des Monitoring-Pakets an die Laufzeit des „Virtual Servers" angepasst.

Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat (Folgevertragslaufzeit), sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Im Falle einer Forstsetzung ist der Vertrag mit gleicher Frist kündbar.

Zu berücksichtigen ist, dass die Kündigung eines „Virtual Servers" nicht die Kündigung eines „Monitoring"-Pakets nach sich zieht. Die Kündigung des „Monitoring"-Pakets hat separat zu erfolgen.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Monitoring"-Produkte beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe Suisse AG.

Host Europe Suisse AG
Technopark® Luzern · D4 Platz 4 · 6039 Root Längenbold
www.hosteurope.ch · info@hosteurope.ch
Telefon: +41 (0)41 450 58 58
Telefax: +41 (0)41 450 48 48

Luzerner Kantonalbank
Hauptstrasse 52 · Postfach 464 · CH-6045 Meggen LU
Konto-Nr.: 01-11-504924-07 · BC-NR.: (BLZ) 778
SWIFT-Code: LUKBCH2260A · IBAN: CH36007780111504924 07
Yellow-Net: 60-41-2 · BIC-Code: LUKBCH2260A

UID-Nr.:
CHE-112.215.068 MWST
Handelsregisternummer:
CH-100.3.784.817-8

CO2-neutrales Hosting