

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe Suisse AG

Root Server V 1.0

Stand: 16.07.2012



INHALTSVERZEICHNIS

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS ROOT SERVER.....	3
Produktbeschreibung.....	3
Voraussetzungen.....	3
Preisverzeichnis.....	3
Root Server Silber.....	3
Root Server Gold.....	4
Root Server Platin.....	4
Abrechnung.....	4
Vertragslaufzeit.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	4

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS ROOT SERVER

Produktbeschreibung

Host Europe Suisse AG stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten den gewählten „Root Server“ mit dem gewünschten Betriebssystem in einer Standardinstallation zur Verfügung.

Der entstehende Traffic ist bei allen „Root Server“ inklusive. Für „Root Server“ garantiert die Host Europe Suisse AG eine Peak-Bandbreite von 100 Mbit/s. Bei dauerhafter Überschreitung der genutzten Bandbreite von 50 Mbit/s im Wochenmittel behält die Host Europe Suisse AG sich das Recht vor, die Bandbreite auf 50 Mbit/s zu limitieren. Die Drosselung kann durch die Host Europe Suisse AG nach Rücksprache mit dem Kunden wieder aufgehoben werden.

Das Hosting des „Root Server“ erfolgt in einem zugangsgesicherten und vollklimatisierten Data Center.

Der Stromverbrauch der „Root Server“ ist inklusive.

Der „Root Server“ erhält zur Anbindung eine statische IP-Adresse.

Der Kunde erhält bei Übergabe des „Root Server“ die nötigen Zugangsdaten (z. B. KIS, SSH) per E-Mail mitgeteilt. Es werden volle Root-Rechte an den Kunden übertragen. Die anschliessende Administration liegt im Verantwortungsbereich des Kunden und ist nicht Bestandteil der Produkte „Root Server“.

Jeder „Root Server“ beinhaltet im Standard die Backup-Funktion „Permanent Snapshot“, die der Kunde eigenständig über die ihm zur Verfügung gestellte Online-Oberfläche konfigurieren muss. Parallel hierzu werden von HE täglich Backups der virtuellen Maschine gesichert, die bis zu 14 Tage rückwirkend wiederherstellbar sind.

Die „Root Server“ beinhalten ein über die Online-Oberfläche „Control Panel“ zu bedienendes Monitoring-Paket.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „Root Server“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „Root Server“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

Preisverzeichnis

Nachfolgend die Preise für die Produkte „Root Server“ der Host Europe Suisse AG.

Die einmalige Einrichtungsgebühr für je ein Produkt „Root Server“ beträgt 99,00 CHF.

Root Server Silber

Das Produkt „Root Server Silber“ wird mit einem monatlichen Betrag von 99,00 CHF berechnet.

Root Server Gold

Das Produkt „Root Server Gold“ wird mit einem monatlichen Betrag von 149,00 CHF berechnet.

Root Server Platin

Das Produkt „Root Server Platin“ wird mit einem monatlichen Betrag von 199,00 CHF berechnet.

Alle genannten Preise beinhalten die derzeit geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die Host Europe Suisse AG behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Die Host Europe Suisse AG wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Die Abrechnung erfolgt monatlich.

Vertragslaufzeit

Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit.

Der Vertrag ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats kündbar.

Für alle „Root Server“ besteht die Möglichkeit, das Produkt 1 Monat lang zu testen. Zu diesem Zweck wird der 1. Monat nachträglich mit dem 2. Monat abgerechnet. Bei einer Kündigung mit einer Frist von 1 Tag zum Ablauf des 1. Monats fallen für den Kunden somit keine Kosten an und der Vertrag endet mit der Kündigung. Der 1. Monat wird dann nicht berechnet. Entscheidet sich der Kunde für eine Fortführung des Vertrags, so wird der 1. Monat nachträglich voll berechnet. Das Vertragsverhältnis besteht dann mindestens 1 Monat ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Jeder Kunde ist berechtigt, eine oder verschiedene Ausbaustufen (Silber, Gold, Platin) je einmal zu testen. Sollte ein Bestandskunde das gleiche Produkt in derselben Ausbaustufe mehrfach bestellen und innerhalb des 1. Monats wieder kündigen, behalten wir uns das Recht vor, dies zu untersagen. Die Kündigungsmöglichkeit ist nur für Testzwecke vorgesehen!

Sonstige Bestimmungen

Alle „Root Server“-Produkte beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe Suisse AG.